رؤية VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

جمعية همم

جمعية همم
لأسر ذوي الإعاقة

الخطة الاستراتيجية

على طريق الامتياز 2019 – 2021

جمعية همم

رؤية VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

جمعية همم

تم بناء هذه الخطة
بواسطة فريق عمل جمعية همم
بقيادة الأستاذة نجلاء الخالدي
وبمشاركة الأطراف المعنية

تيسير وإشراف:

م. جمال أحمد عرفة
مستشار التخطيط والتطوير الإداري

المحتويات

1. عن هذه الخطة الاستراتيجية
2. عن الجمعية
3. الأطراف المعنية
4. السياق الاستراتيجي
5. القضايا الاستراتيجية
6. التوجهات الاستراتيجية
   - الرؤية والرسالة والقيم
   - الغايات الاستراتيجية
   - الخريطة الاستراتيجية
7. الأهداف الاستراتيجية ومؤشراتها
8. الهيكل التنظيمي
9. نموذج الأعمال

عن هذه الخطة الاستراتيجية

هذه الخطة الاستراتيجية هي الأولى لجمعية همم لأسر ذوي الإعاقة، وحيث تمارس الجمعية أعمالها بشكل منتظم ومؤسسي منذ ما يزيد على ثلاث سنوات؛ فقد ارتأت إدارة الجمعية البدء في اعتماد التخطيط الاستراتيجي منهجا في رسم وتنفيذ توجهات الجمعية تحقيقا للغاية التي أنشئت لأجلها.

واعتمدت هذه الخطة على البساطة والواقعية في البناء والتصميم، دون الدخول في المكونات والتفاصيل التي تميز الخطط الاستراتيجية للكيانات الكبرى أو تلك المستقرة منذ فترات طويلة من الزمن، بحيث يكون تنفيذها على أرض الواقع ميسرا ومحققا للأثر المخطط له بإذن الله.

وقد راعت الخطة تحقيق الأهداف العامة الواردة في لائحة النظام الأساسي للجمعية.

وتحرى القائمون على بناء الخطة إشراك معظم الأطراف المعنية في عملية التحليل والبناء حتى تأتي مكوناتها معبرة عن متطلباتهم واحتياجاتهم، ومشاركةً في تحقيق رؤية الوطن 2030.

عن الجمعية

مجلس الإدارة

م	اسم العضو	الصفة
1	الأميرة مشاعل بنت عبدالمحسن بن جلوي آل سعود	رئيس مجلس الإدارة
2	الدكتورة نعيمة إبراهيم الغنام	نائب رئيس المجلس
3	الأستاذ سعد العيد	أمين الصندوق
4	الأستاذ خلدون خالد المبيض	عضو مجلس إدارة
5	الأستاذ أحمد صالح الرماح	عضو مجلس إدارة
6	الدكتورة بسمة هاشم فيرا	عضو مجلس إدارة
7	الدكتورة هدى إدريس كنفر	عضو مجلس إدارة
8	الأستاذ الوليد حمد آل مبارك	عضو مجلس إدارة
9	الدكتورة آلاء عبدالعزيز الدبيكل	عضو مجلس إدارة

عن جمعية همم

إن فكرة الجمعية ليست وليدة اللحظة حيث بدأ نشاطها على أرض الواقع منذ عام 2000م في صورة مشروع أمهات ذوي الإعاقة بعد تأسيسها لأول لجنة طبية نسائية تابعة للندوة العالمية للشباب الإسلامي في المنطقة الشرقية.

ضم المشروع آنذاك أكثر من خمسين عضوة من الأمهات لمختلف فئات الإعاقة، وللتأييد والتفاعل الإيجابي له خلال طرحه في المؤتمر السعودي الثاني للتطوع عام 2007م ؛ جاءت التوصية بتحويله الى جمعية سعودية.

في عام 2008م تم رفع طلب تأسيس الجمعية السعودية الخيرية الداعمة لأسر ذوي الاحتياجات الخاصة (جسد) لوزارة الشئون الاجتماعية وصدرت الموافقة على إنشائها في عام 2011م برقم (595).

وفي عام 2018 م أقرت الجمعية العمومية تغيير مسمى جمعية جسد لتصبح جمعية همم لأسر ذوي الإعاقة ضمن هوية جديدة.

عن جمعية همم

البيانات الأساسية للجمعية

جمعية همم لأسر ذوي الإعاقة	
جهة الارتباط	وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
رقم التسجيل	595
نشاط الجمعية	دعم أسر ذوي الإعاقة
تاريخ التأسيس	2011-04-05م
الموقع الجغرافي	المملكة العربية السعودية – الدمام
نطاق الخدمة الحالي	المنطقة الشرقية
هاتف	013-80590029
جوال للتواصل	0554715556 - 0559455562
الموقع الإلكتروني	www.Hemam.org.sa
البريد الإلكتروني	info@hemamm.org
مواقع التواصل الاجتماعي	@hemamksa (سناب، إنستغرام، تويتر)

الأطراف المعنية

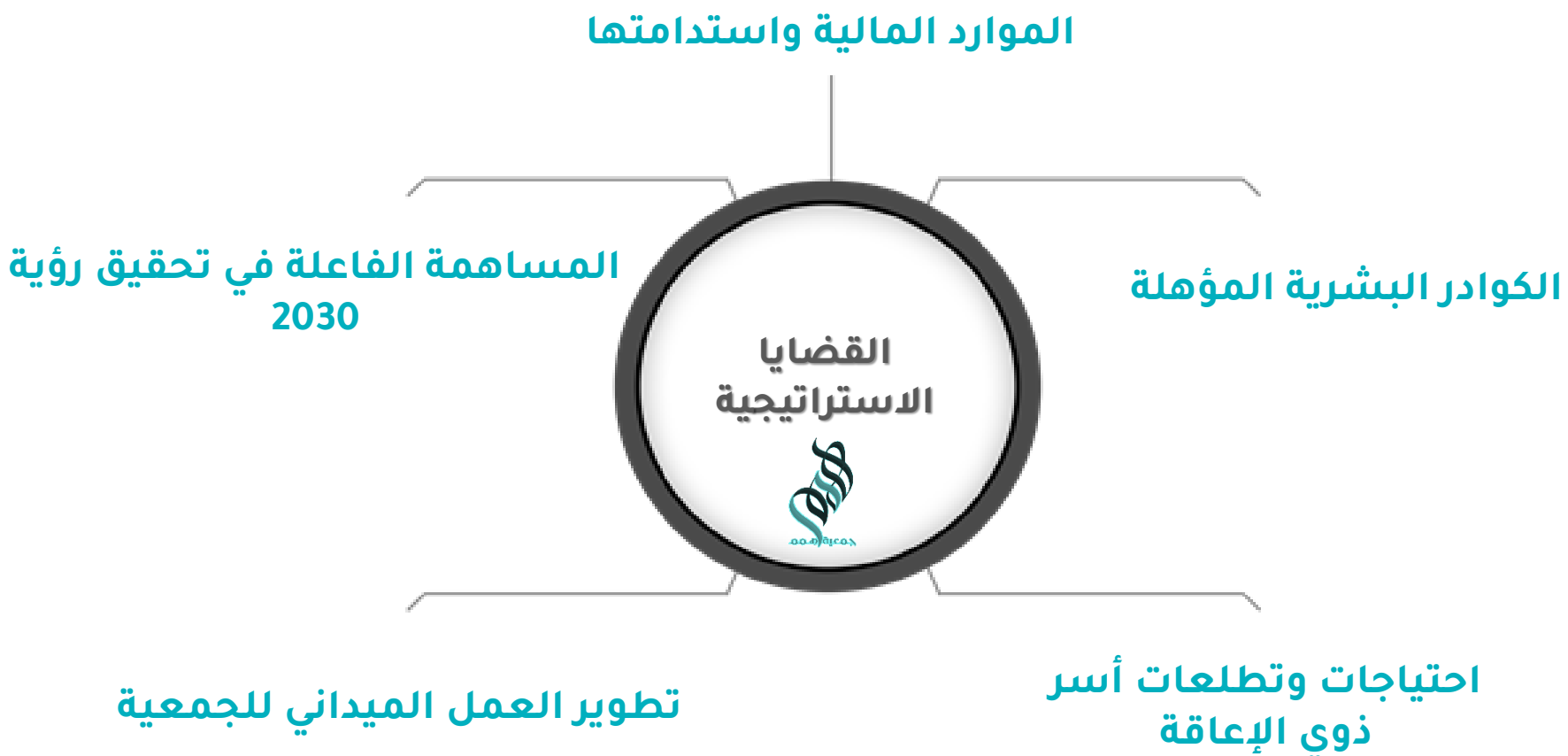
الأطراف المعنية

السياق الاستراتيجي

السياق الاستراتيجي

1. تولي الدولة اهتماما كبيرا في رؤية 2030 للعمل المجتمعي والتطوعي ولذوي الإعاقة في دعمهم واندماجهم بوصفهم عناصر فاعلة في المجتمع.
2. ندرة برامج الدعم الموجهة لرعاية أفراد أسرة المعاق مماثلة لتلك المنفذة في كثير من دول العالم على الرغم من أهميتها الكبرى
3. جمعية همم هي الجمعية الوحيدة المختصة في رعاية أسر ذوي الإعاقة على مستوى المنطقة الشرقية.
4. الحالة النفسية للأسرة تؤثر على جميع أفرادها وعلى المجتمع وتجعل المناخ الأسري أقل دعما للعلاقات الأسرية وأقل فرصة للنمو الشخصي.
5. أهمية تقديم الدعم مبكرا للأسرة ككل، ليتحقق لها التوازن والتوافق النفسي وتفعيل علاقتها ايجابيا بالمجتمع.
6. تواجه الجمعية بعض الصعوبات الداخلية تتمثل في توفير الموارد المالية المستدامة التي تساعد في تحقيق الجمعية لغاياتها والغرض من إنشائها، وأيضا في نقص بعض الكوادر المؤهلة.
7. نمط الإدارة التنفيذية في الجمعية، وروح الفريق التي تجمع الموظفات بها، والدعم المستمر من قبل مجلس الإدارة تمثل عوامل مهمة في إحداث التحول المنشود نحو التميز في الأداء وتحقيق الخطط الاستراتيجية والتشغيلية للجمعية.

القضايا الاستراتيجية



التوجهات الاستراتيجية

رسالتنا

الرسالة

جمعية خيرية تعمل على دعم وتمكين أسر ذوي الإعاقة
من خلال منهجيات متطورة وكفاءات واعية وبيئة جاذبة

رؤيتنا

الرؤية
2022

أن نكون نموذجاً متخصصاً في تأهيل ودعم أسر ذوي الإعاقة

قيمنا

يحركنا إحساس بمسؤوليتنا تجاه مجتمعنا ووطننا لنكون مكونا فاعلا في تحقيق رؤيته تجاه ذوي الإعاقة وأسرهم

نتشارك داخليا على جميع المستويات في اتخاذ القرارات، ونحرص على مشاركة المستفيدين وجميع الأطراف المعنية في تطوير وتحسين خدماتنا

نقدم خدماتنا لأسر ذوي الإعاقة دون تفرقة أو تفضيل أو تمييز

حريصون على أداء أعمالنا بإتقان واحترافية

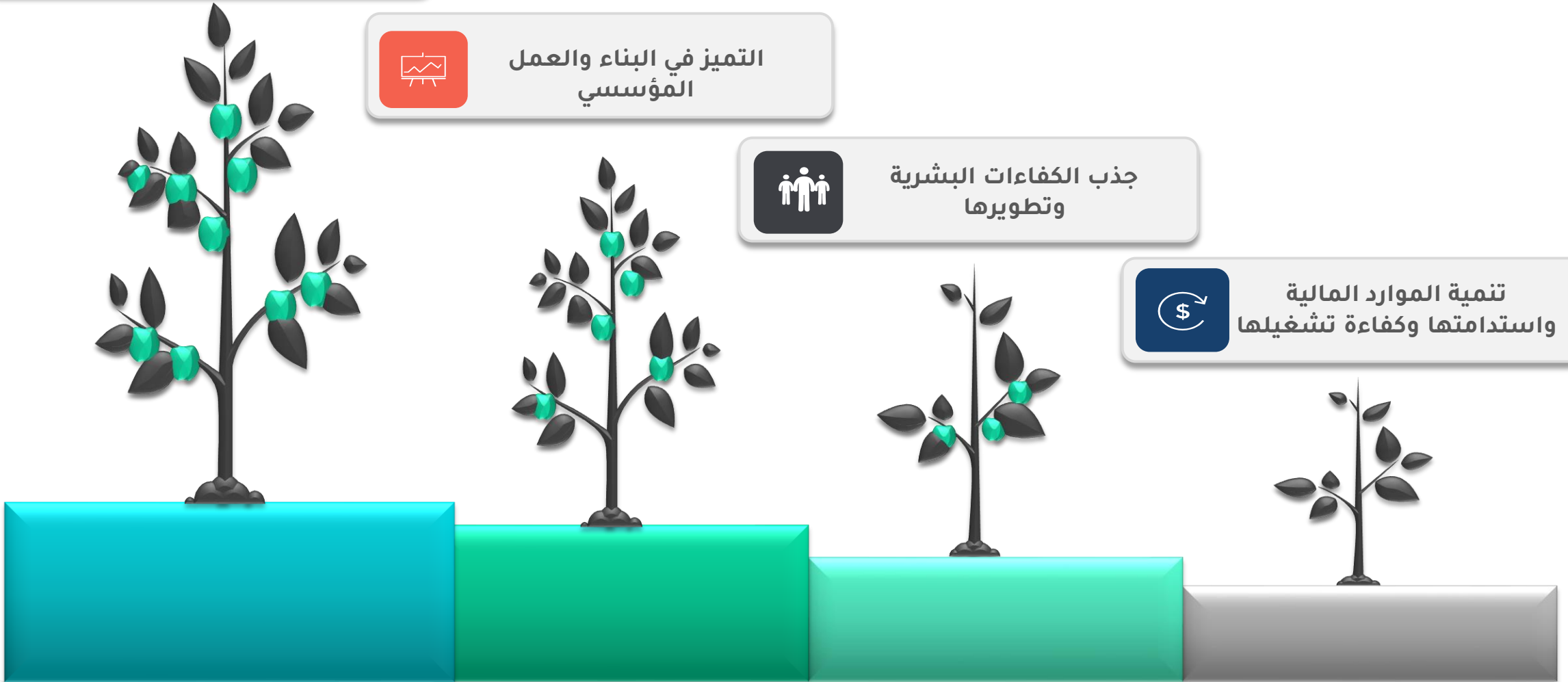
غاياتنا الاستراتيجية

المساهمة الفاعلة في تأهيل وتمكين أسر ذوي الإعاقة

التميز في البناء والعمل المؤسسي

جذب الكفاءات البشرية وتطويرها

تنمية الموارد المالية واستدامتها وكفاءة تشغيلها



الخريطة الاستراتيجية

أن نكون نموذجاً متخصصاً في تأهيل ودعم أسر ذوي الإعاقة

النتائج

المستفيدون والمجتمع

المساهمة الفاعلة في تأهيل وتمكين أسر ذوي الإعاقة

- بناء وصيانة السمعة المؤسسية للجمعية
- استهداف مناطق جغرافية جديدة
- عقد شراكات مفعلة مع منظمات المجتمع
- تنفيذ برامج متكاملة لأسر ذوي الإعاقة
- إقامة علاقات مستدامة مع أسر ذوي الإعاقة وتمتينها

المكنات

العمليات

التميز في البناء والعمل المؤسسي

- تطوير النظم والسياسات الإدارية
- استخدام التقنية المناسبة
- إدارة المعرفة بكفاءة وفاعلية
- رفع كفاءة العمل التطوعي

الإنسان

جذب الكفاءات البشرية وتطويرها

- بناء بيئة عمل جاذبة
- رفع القدرات التنافسية للموارد البشرية وتمكينها
- بناء ثقافة الانضباط والإبداع
- بناء ثقافة التعلم المستمر
- استقطاب الكفاءات البشرية المناسبة

المالية

تنمية الموارد المالية واستدامتها وكفاءة تشغيلها

- تنمية الإيرادات من التبرعات
- تطوير النظم واللوائح المالية وقياسها
- تنمية الإيرادات من المنح المؤسسية
- زيادة أصول الجمعية وتنميتها واستثمار مواردها

المسؤولية	المشاركة	المساواة	الاحترافية

الأهداف الاستراتيجية ومؤشراتها

الغاية الاستراتيجية الأولى: {تنمية الموارد المالية واستدامتها وكفاءة تشغيلها}

الهدف الاستراتيجي	المؤشر (3سنوات)
تنمية الإيرادات من التبرعات	تأسيس نظام معلومات للمانحين بنسبة 100% بنهاية عام 2019
	زيادة قيمة التبرعات بنسبة 50%
	زيادة عدد المتبرعين بنسبة 35%
	زيادة عدد اشتراكات الأعضاء بنسبة 50%
	تأسيس نظام ادخار بنهاية 2021
تنمية الإيرادات من المنح المؤسسية	الحصول على عدد 6 إعانات ومنح من كل من القطاع الحكومي والخاص والخيري
زيادة أصول الجمعية وتنميتها واستثمار مواردها	بناء خطة وقف همم للعام 2021
	استهداف فرصتين استثماريتين حتى عام 2021
تطوير النظم واللوائح المالية وقياسها	تطوير النظم واللوائح المالية بنهاية عام 2019
	زيادة نسبة الالتزام بالموازنات المعتمدة إلى 85% سنويا

الغاية الاستراتيجية الثانية: {جذب الكفاءات البشرية وتطويرها}

الهدف الاستراتيجي	المؤشر (3سنوات)
بناء بيئة عمل جاذبة	تنفيذ 12 نشاط اجتماعي وتحفيزي للموظفات
	تحسين وتطوير أماكن العمل (تطبيق الـ 5S)
استقطاب الكفاءات البشرية المناسبة	تحديث الهيكل التنظيمي سنوياً
	دراسة واستيفاء الاحتياجات الوظيفية (عملية مستمرة)
رفع القدرات التنافسية للموارد البشرية وتمكينها	زيادة برامج تطوير القدرات بنسبة 70%
بناء ثقافة الانضباط والإبداع	تطبيق 3 أفكار إبداعية والمكافأة عليها (فكرة واحدة سنويا)
	تنفيذ عمليتي مراجعة ذاتية سنويا
بناء ثقافة التعلم المستمر	بناء خطة التعلم الفردي والجماعي (الخطة 2019، والتطبيق مستمر)

الغاية الاستراتيجية الثالثة: {التميز في البناء والعمل المؤسسي}

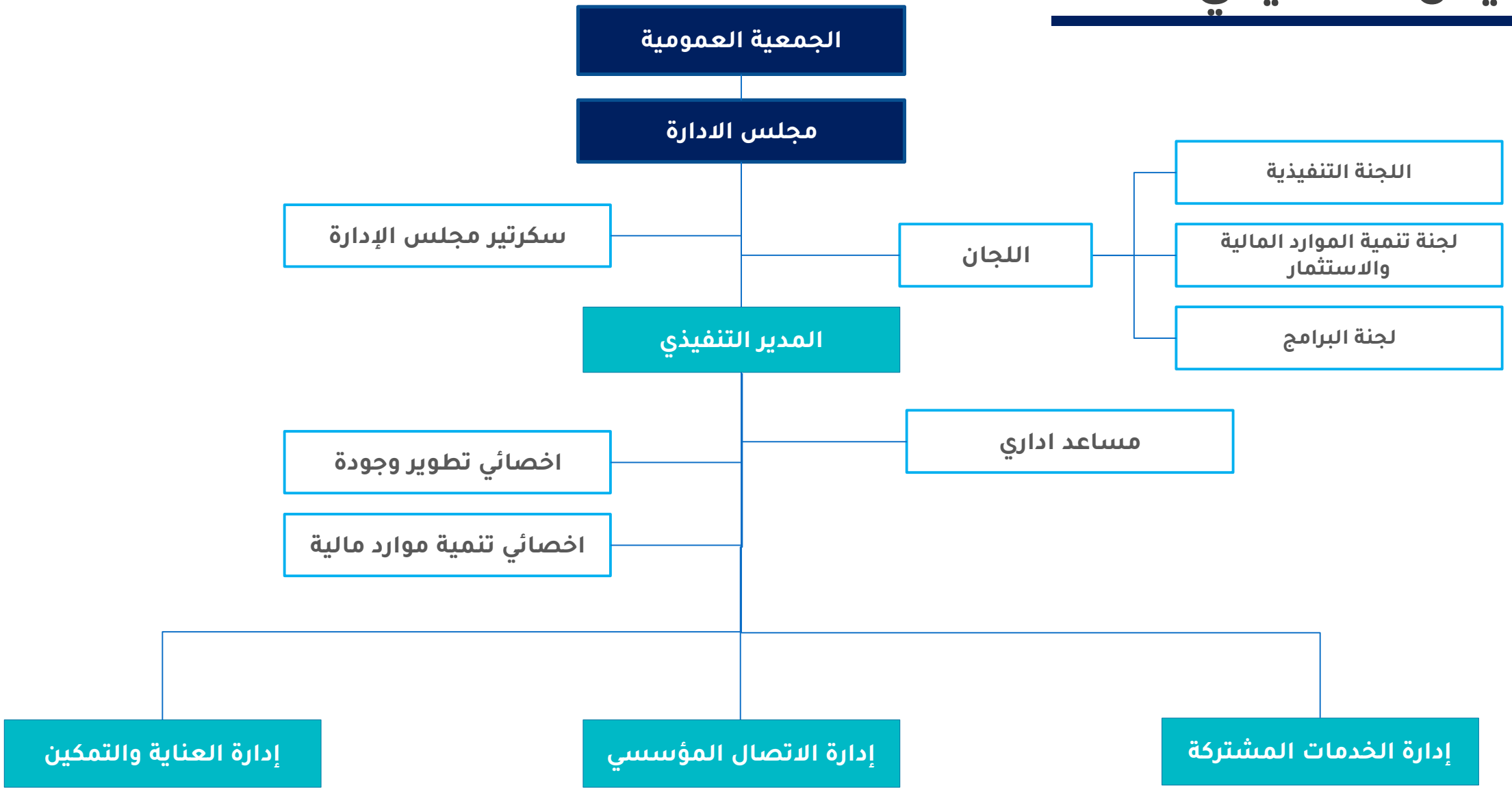
الهدف الاستراتيجي	المؤشر (3سنوات)
تطوير النظم والسياسات الإدارية	تطوير وتوثيق 100% من إجراءات وسياسات العمل
	تطبيق الهيكل التنظيمي الجديد (نهاية 2019)
	المطابقة مع إحدى مواصفات التميز العالمية (3سنوات)
استخدام التقنية المناسبة	تطبيق نظام إدارة الموارد والمشاريع (ERP) (نهاية 2019)
	بناء موقع إلكتروني وتطبيق جوال (نهاية 2019)
إدارة المعرفة بكفاءة وفاعلية	ضبط قواعد البيانات والتوثيق والأرشفة (منتصف 2020)
	تأسيس مكتبة متخصصة في مجالات عمل الجمعية (نهاية 2021)
رفع كفاءة العمل التطوعي	زيادة عدد المتطوعين النشطين بنسبة 50%
	زيادة عدد المتطوعين من النخب والمتخصصين بنسبة 60%
	تطبيق نظام لإدارة جهود المتطوعين (نهاية 2019)

الغاية الاستراتيجية الرابعة: {المساهمة الفاعلة في تأهيل وتمكين أسر ذوي الإعاقة}

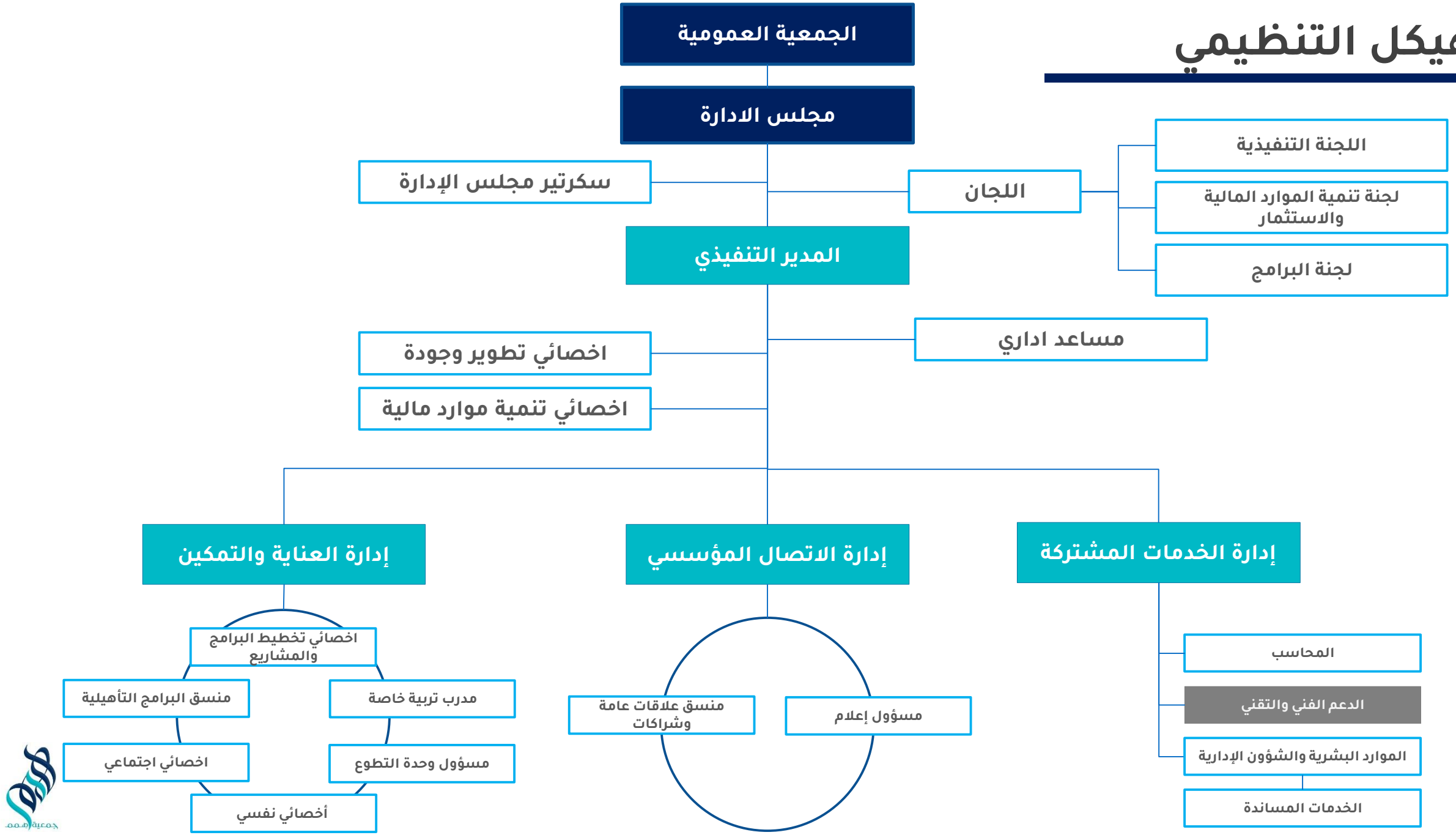
الهدف الاستراتيجي	المؤشر (3سنوات)
تنفيذ برامج متكاملة لأسر ذوي الإعاقة	تنفيذ دراستين أو بحثين في احتياجات وتوقعات أسر ذوي الإعاقة
	تنفيذ 17 برنامج تدريبي وتأهيلي لأسر ذوي الإعاقة
	زيادة عدد المستشارين والمتخصصين المشاركين في برامج التدريب والتأهيل إلى 11 مستشار ومتخصص
	ابتكار وتطوير 3 حلول متكاملة لأسر ذوي الإعاقة
	زيادة عدد الأسر المستفيدة من الدعم والبرامج إلى 40% من إجمالي الأسر المسجلة
	رفع نسبة رضا المستفيدين إلى 80%
إقامة علاقات مستدامة مع أسر ذوي الإعاقة وتمتينها	تنفيذ 3 فعاليات اجتماعية مع أسر ذوي الإعاقة
استهداف مناطق جغرافية جديدة	الوصول إلى 5 مناطق جغرافية جديدة في الشرقية
بناء وصيانة السمعة المؤسسية للجمعية	المشاركة في 8 فعاليات متخصصة في ذوي الإعاقة
	عرض برامج الجمعية على 3 قنوات إعلامية
	زيادة متابعي وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالجمعية بنسبة 60%
عقد شراكات مفعلة مع منظمات المجتمع	توقيع عدد 9 اتفاقية شراكة مع مؤسسات المجتمع
	تنفيذ 9 برامج من خلال الشراكات المجتمعية

الهيكل التنظيمي

الهيكل التنظيمي

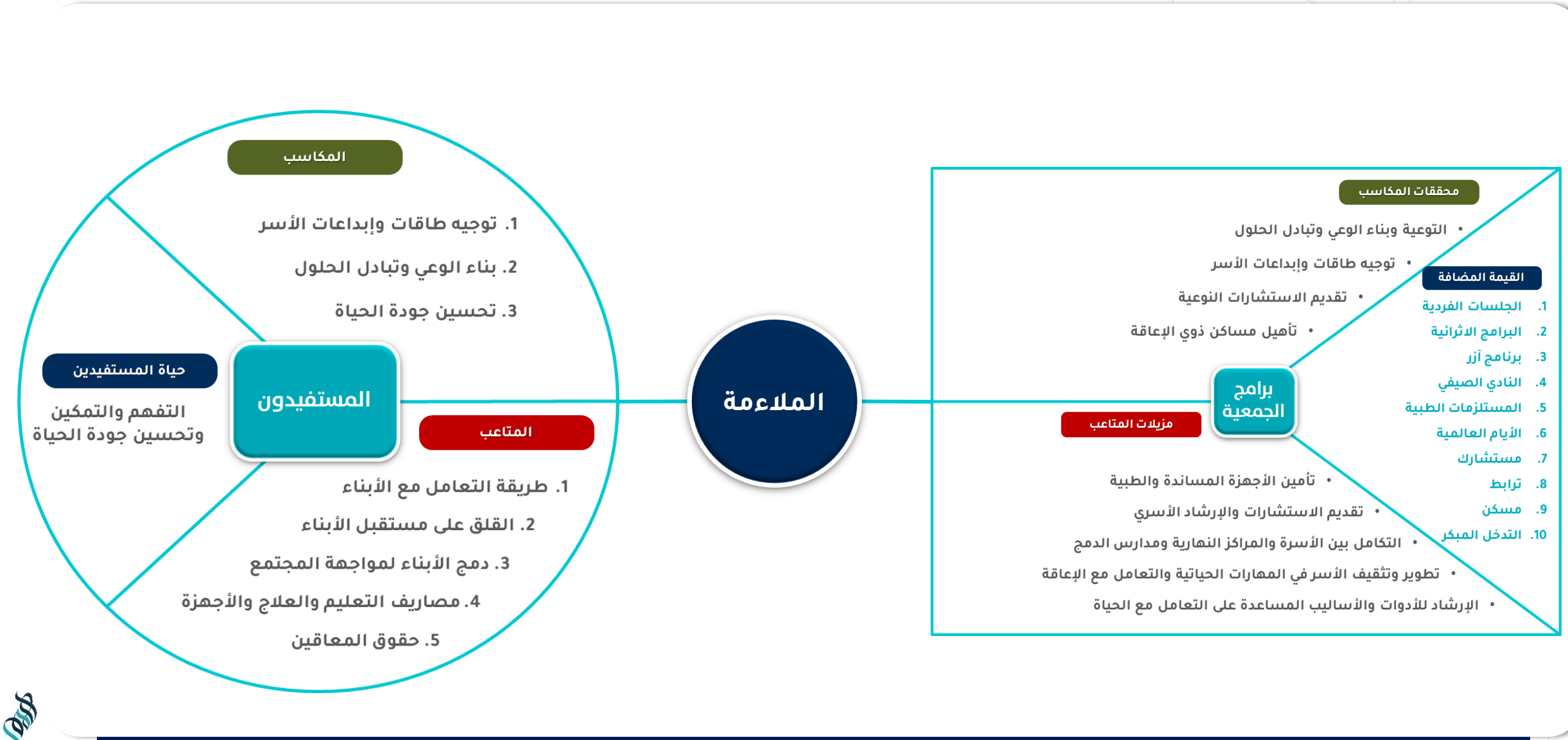


الهيكل التنظيمي

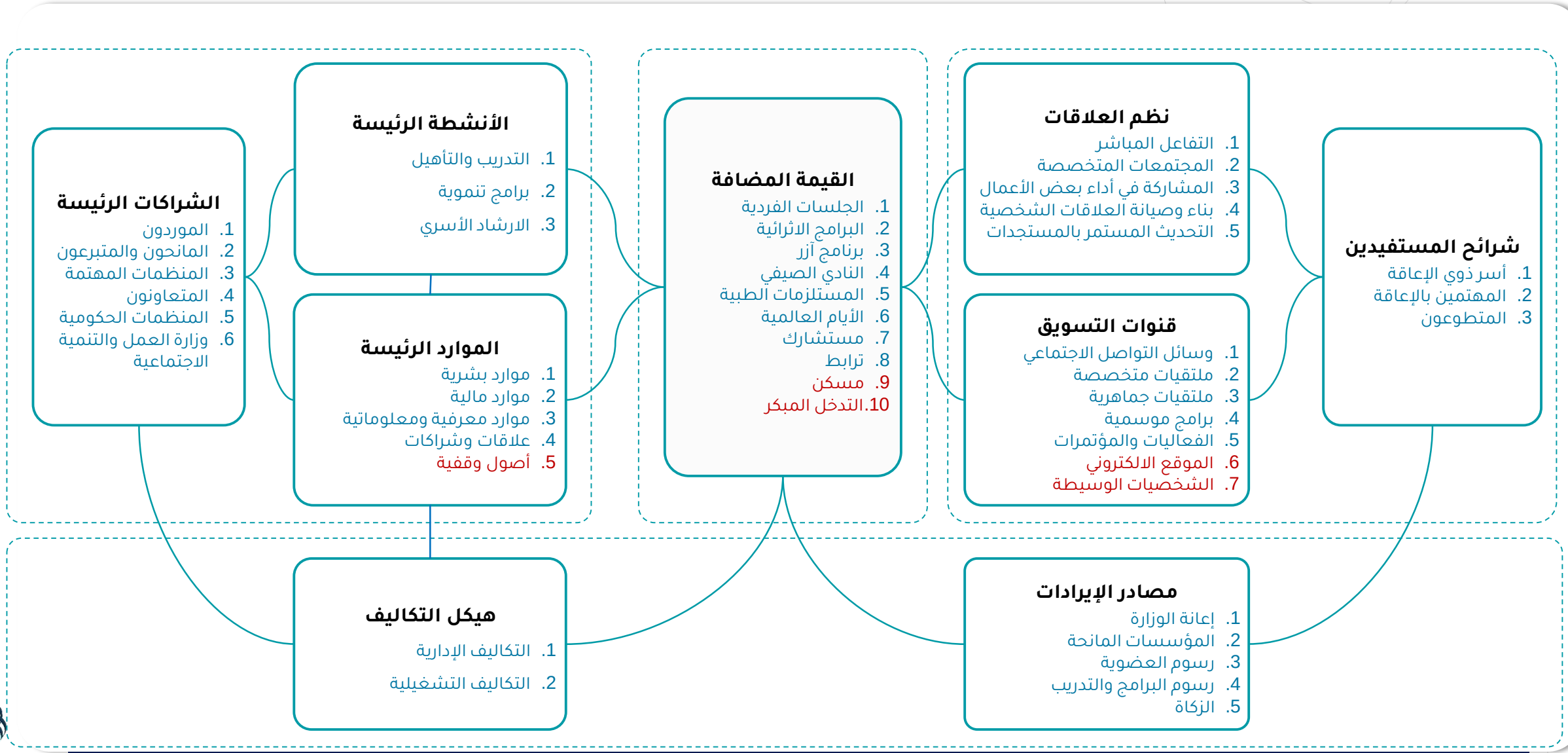


نموذج الأعمال

مخطط القيمة لجمعية همم



نموذج الأعمال لجمعية همم



اعتماد مجلس الإدارة لهذه الخطة

م	الاسم		التوقيع
١	سمو الاميرة/ مشاعل بنت عبدالمحسن بن جلوي ال سعود	رئيسة مجلس الإدارة	
٢	نعيمة بنت إبراهيم الغنام	نائبة رئيسة مجلس الإدارة	
٣	سعد بن عبدالرحمن العيد	امين الصندوق	١٤٤٠/٠٧/٠٨هـ
٤	خلدون بن خالد المبيض	عضو مجلس إدارة	
٥	احمد بن صالح الرماح	عضو مجلس إدارة	١٤٤٠/٠٩/١٨
٦	بسمة بنت هاشم فيرا	عضو مجلس إدارة	
٧	هدى بنت ادريس كنفر	عضو مجلس إدارة	
٨	الوليد بن حمد آل مبارك	عضو مجلس إدارة	
٩	الاء بنت عبدالعزيز الدبيكل	عضو مجلس إدارة	

تمت الخطة