



سياسة دراسة الاحتياج

1- الهدف:

تحديد احتياجات المستفيدين بدقة وتوجيههم نحو الخدمات والبرامج المتاحة داخل الجمعية بما يتوافق مع احتياجاتهم الفعلية، لضمان تحقيق أقصى درجات الأثر الإيجابي وتفعيل دور الموارد المتاحة.

2- النطاق:

تُطبق هذه السياسة على جميع المستفيدين المتقدمين لطلب الدعم أو الخدمات من الجمعية، سواء كانوا مستفيدين جدد أو قانمين.

3- مراحل دراسة الاحتياج:

أ- استقبال الطلب:

تقديم المستفيد لطلب الدعم عبر القنوات الرسمية للجمعية.

ب- مقابلة أولية / استمارة تقييم:

تعبئة استمارة تقييم أولي تشمل معلومات عن الوضع الاجتماعي، الاقتصادي، والصحي للمستفيد وأفراد أسرته.

ت- تحديد نوع الخدمة المطلوبة:

تحليل بيانات المستفيد وتحديد الاحتياج الحقيقي الذي يمكن تغطيته من خلال إحدى خدمات الجمعية، مثل:

- برامج التدريب والتأهيل
- الأجهزة الطبية التعويضية
- الاستشارات مع المختصين
- لقاءات أسر ذوي الإعاقة
- تهيئة منازل ذوي الإعاقة
- المحاضرات التثقيفية التوعوية

ث- التحقق من المعلومات:

مراجعة المستندات والوثائق المقدمة وزيارة المستفيد عند الحاجة.

ج- التوصية بالخدمة المناسبة:

رفع توصية لتحويل المستفيد إلى القسم أو البرنامج المناسب داخل الجمعية.

ح- التحويل والمتابعة:

توثيق الإجراء وتحويل المستفيد للبرنامج المعني، مع المتابعة الدورية لضمان تقديم الخدمة وقياس أثرها.

4- المعايير والضوابط:

- تقديم الخدمة حسب الأولوية والاحتياج الفعلي، وليس بناءً على الطلب فقط.
- الالتزام بمعايير وضوابط كل خدمة داخل الجمعية.
- عدم التكرار أو الازدواجية في تقديم نفس الخدمة لنفس المستفيد.
- حفظ بيانات المستفيد بسرية تامة

المدير التنفيذي

د. هدى إدريس كنفر

