



## تحليل الاستجابات اتخاذ التوصيات على نتائج التقييم

### نقاط القوة:

- المحاضرات الإرشادية: أعربت الأسر عن رضاها التام عن هذه المحاضرات، مما يدل على فعاليتها وأثرها الإيجابي في تعزيز المعرفة وتنمية القدرات.
- صرف الأجهزة الطبية: حاز هذا الجانب على رضا الأسر، ما يعكس أهميته ودوره الكبير في تحسين جودة الحياة.
- برامج التطوع: كانت التجربة التطوعية ذات أثر إيجابي كبير، مما يعزز أهمية استمرار مثل هذه المبادرات.
- برنامج معين والاستشارات: أبدت الأسر رضاها التام عن هذا البرنامج، مما يشير إلى تحقيقه النتائج المرجوة.

### فرص التحسين:

- الدعم على الجلسات العلاجية السابقة: الأسر أبدت رغبتها في استمرار أو تعزيز الدعم على هذه الجلسات، مما يشير إلى أهميتها الكبيرة لدى المستفيدين.
- استيعاب برنامج الزوم: لوحظ من خلال التقييم حاجة بعض الأسر إلى رفع الحد الأقصى لعدد المشاركين في الجلسات التي تُعقد عبر منصة زوم (أكثر من 10 أشخاص)، لضمان الاستفادة الشاملة وتسهيل الحضور.
- رغبة الأسر أن تكون هناك ورش تدريبية مكثفة ومحاضرات حضورية ليس فقط عبر برنامج الزوم.

### التوصيات

- الاستمرار في تقديم المحاضرات الإرشادية مع تطوير محتواها بناءً على احتياجات الأسر.
- مواصلة توفير الأجهزة الطبية بجودة عالية، مع الحرص على تحسين آلية التوزيع عند الحاجة.
- دعم برامج التطوع لضمان استمراريتها وجذب المزيد من المتطوعين.
- التوسع في برنامج معين والاستشارات بما يلي طموحات الأسر ويزيد من فعاليتها.
- التركيز على فرص التحسين:
- تخصيص موارد إضافية لدعم الجلسات العلاجية السابقة، سواء بتوفير تمويل إضافي أو تحسين الوصول إليها، بما يتناسب مع احتياجات الأسر وتوقعاتهم.
- العمل على رفع الحد الأقصى لاستيعاب برنامج الزوم بما يغطي عدد الحضور المتوقع، لضمان شمولية المشاركة واستفادة الجميع.
- إجراء استبيان تفصيلي عن أنواع الدعم المطلوب في الجلسات العلاجية لتحديد الأولويات بشكل دقيق.
- متابعة كل ما يخص ردود المستفيدين عبر المنصات الخاصة بالجمعية ورفعها للمجلس .

### الخاتمة

- يعكس هذا الاستبيان مستوى رضا مرتفعاً عن البرامج المقدمة أكثر من 50% من المستفيدين ، مع وجود بعض الفرص للتحسين التي يجب أخذها بعين الاعتبار لضمان استمرارية رضا الأسر وتحقيق تأثير إيجابي مستدام.